

Selbstablesung der Wasserzähler in den Gemeinden Farschweiler, Herl, Hockweiler, Kasel, Morscheid, Osburg und Waldrach sowie den Ortsbezirken Ruwer und Eitelsbach

In Kürze soll die Jahresverbrauchsabrechnung 2016 für die Wasser- und Abwassergebühren erstellt werden. Da wir für die Gemeinden Eitelsbach, Farschweiler, Herl, Hockweiler, Kasel, Morscheid, Osburg, Ruwer und Waldrach keine Ableser mehr gefunden haben, waren wir gezwungen, für die Feststellung der Zählerstände ein neues Verfahren anzuwenden. Wir möchten die Anschlussnehmer bitten, den Stand der Wasserzähler der öffentlichen Wasserversorgung **selbst** abzulesen.

In den nächsten Tagen erhalten Sie eine Ablesekarte mit der Bitte, den Zählerstand **bis zum 31.12.2016** über die nachstehend angeführten Möglichkeiten zu melden:

Internet: Unter der Adresse **werke.ruwer.de** können Sie sich durch Eingabe Ihrer Kundennummer und Ihres mit der Ablesekarte mitgeteilten Passwortes einloggen und die Werte eingeben.

QR-Code: Sollten Sie ein Smartphone besitzen, können Sie ganz einfach den angedruckten QR-Code abscannen und Ihre Zählerstände eintragen.

Telefon: Unter der Rufnummer **06500-6379000** können Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 16:00 Uhr nach Angabe von Name und Zählernummer Ihre Zählerstände melden.

Fax/Postweg: Sie können die Ablesewerte auch in den entsprechenden Kartenabschnitt der Ablesekarte eintragen und die Karte per Fax an **0681/587-5011** oder per Post an das Dienstleistungsunternehmen senden.

Zur Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung benötigen wir unbedingt Ihre Zählerstände. Bitte teilen Sie uns dies **bis zum 31.12.2016** mit. Sollten wir bis zum genannten Termin keine Mitteilung von Ihnen erhalten, werden Ihre Zählerstände anhand Ihres Vorjahresverbrauchs geschätzt.

Wasserwerk Ruwer
Zweckverband
Meier, Werkleiter