

Information des Wasserwerkes Ruwer

- Kontrolle des Wasserverbrauches -

Sehr geehrte Kunden,

im Zusammenhang mit der jährlichen Abrechnung des Wasserverbrauches im Gebühren- und Beitragsbescheid kommt es immer wieder zu Nachfragen zur Richtigkeit der Abrechnung, insbesondere bei erhöhtem Wasserverbrauch. Bisher konnten bei Überprüfungen in diesen Fällen und anderen im Laufe des Jahres vorgenommenen Überprüfungen unserer Zähler durch eine amtliche Eichstelle keine Fehlmessungen festgestellt werden. Nach näheren Untersuchungen beim Kunden wurde ein unkontrollierter Verbrauch z. B. durch defekte Außenleitungen bzw. Toilettenspülungen, undichte Armaturen und Fehler beim Heizungsbetrieb, defekte Leitungen unter der Bodenplatte oder sonstigen Hausinstallationen etc. festgestellt.

Vor diesem Hintergrund bitten wir Sie dringend um Ihre Mithilfe:

Kontrollieren Sie den Wasserverbrauch innerhalb des Jahres regelmäßig. So können Sie und wir frühzeitig auf einen unkontrollierten Wasserverbrauch reagieren.

Weiterhin sollten Sie bei einem Zählerwechsel, ob routinemäßig nach dem Eichgesetz oder aus sonstigen Gründen, unbedingt den Ausbaustand des ausgewechselten Zählers mit Datum notieren. Die Dokumentation auf dem Formular zur Zählerauswechslung dient uns als weitere Arbeitsgrundlage. Daher ist es erforderlich, dass Sie mit Ihrer Unterschrift die Richtigkeit der Eintragung des von uns beauftragten Unternehmens bestätigen.

Bei einem Zählerwechsel können wir für einen kurzen Zeitraum den Zähler überprüfen lassen. Sollten Sie also den Eindruck haben, Ihr Wasserverbrauch sei zu hoch, geben Sie uns umgehend Bescheid. Gegebenenfalls können wir die Sachlage schnell klären.

Sie können also im Rahmen Ihrer Kontrollmöglichkeiten bereits vorbeugend tätig sein. Wir hoffen daher auf Ihr Verständnis und Mithilfe, um nachträgliche und umfangreiche Überprüfungen auf beiden Seiten zukünftig zu verringern.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und verbleiben.

Ihr
Wasserwerk Ruwer
- Zweckverband -
Meier, Werkleiter