

**Selbstablesung der Wasserzähler in den Gemeinden Bonerath, Farschweiler, Gutweiler, Herl, Hinzenburg, Hockweiler, Holzerath, Kasel, Korlingen, Lorscheid, Mertesdorf, Morscheid, Ollmuth, Osburg, Sommerau, Schöndorf und Waldrach sowie den Ortsbezirken Ruwer und Eitelsbach**

In Kürze soll die Jahresverbrauchsabrechnung 2019 für die Wasser- und Abwassergebühren erstellt werden. Wir möchten die Anschlussnehmer bitten, den Stand der Wasserzähler der öffentlichen Wasserversorgung **selbst** abzulesen.

In den nächsten Tagen erhalten Sie eine Ablesekarte mit der Bitte, den Zählerstand **bis zum 02.01.2020** über die nachstehend angeführten Möglichkeiten zu melden:

**Internet:** Unter der Adresse **werke.ruwer.de** können Sie sich durch Eingabe Ihrer Kundennummer und Ihres mit der Ablesekarte mitgeteilten Passwortes einloggen und die Werte eingeben.

**QR-Code:** Sollten Sie ein Smartphone besitzen, können Sie ganz einfach den angedruckten QR-Code abscannen und Ihre Zählerstände eintragen.

**Whatsapp:** Unter **ablesen.de/whatsapp** finden Sie die Telefonnummer sowie eine Anleitung zur Meldung des Zählerstandes.

**Telefon:** Unter der Rufnummer **06500-6379000** können Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 16:00 Uhr nach Angabe von Name und Zählernummer Ihre Zählerstände melden.

**Fax/Postweg:** Sie können die Ablesewerte auch in den entsprechenden Kartenabschnitt der Ablesekarte eintragen und die Karte per Fax an **0681/587-5011** oder per Post an das Dienstleistungsunternehmen senden.

Zur Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung benötigen wir unbedingt Ihre Zählerstände. Bitte teilen Sie uns diese **bis zum 02.01.2020** mit. Sollten wir bis zum genannten Termin keine Mitteilung von Ihnen erhalten, werden Ihre Zählerstände anhand Ihres Vorjahresverbrauchs geschätzt.

Wasserwerk Ruwer  
Zweckverband  
Meier, Werkleiter